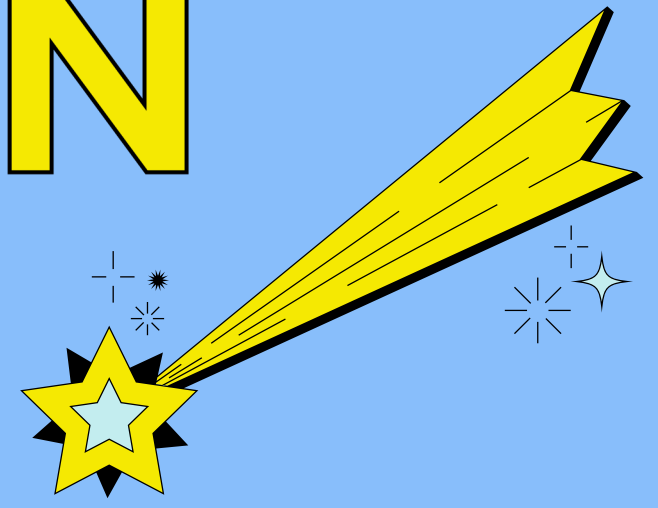


DE EERSTE VIJF MINUTEN



1

Maak het of kraak het

Onderzoek wat de ander nodig heeft probeer dat te bieden, in plaats van de eigen procedure te volgen.



2

Gastvrijheid

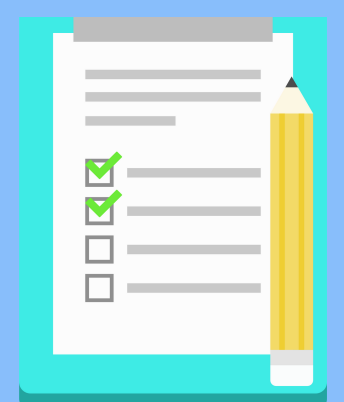
Een schone kamer, een warme maaltijd, een douche, een lekker kopje koffie - het spreekt voor zich. Toch?



3

Veiligheidsinschatting

Maak zelf een inschatting van de veiligheid op basis van de actuele toestand. Neem eerdere inschattingen niet als gegeven.



4

Neem de tijd

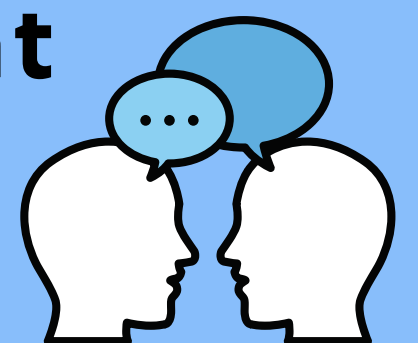
Aandacht, interesse, vraag naar zorgen, denk aan familie, neem regie over waar nodig.



5

Evalueer de opname met de cliënt

Hoe is de ontvangst ervaren? Wat kunnen we leren, verbeteren of aanpassen?



DE EERSTE VIJF MINUTEN: DAAR GEBEURT HET!